

Публичная оферта о продаже товаров

Настоящая публичная оферта о продаже товаров (далее - оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СИЯН», ОГРН 1037601005958, ИНН 7607025760, КПП 760401001, юридический и почтовый адрес: Россия, 150032, г. Ярославль, Костромское шоссе, 2в; телефоны: 8 (4852) 46-72-63, 48-77-55, 46-85-23, факс: 46- 62- 09, 46- 63- 73, e-mail: skretar@siyan, являющегося изготовителем (собственником) товаров и осуществляющего продажу товаров, именуемый в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара на указанных ниже условиях (далее - договор) и публикует оферту для любого полностью дееспособного физического лица, именуемого в дальнейшем «Покупатель» и определяет условия приобретения товаров на официальном сайте по адресу <https://siyan.ru> в разделе «Покупателям» во вкладке «Покупка и оплата».

1. Общие положения и предмет договора

1.1. В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Покупатель соглашается полностью с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте, при оформлении заказа. Оформленный Покупателем заказ товара любым из способов, указанных в п. 3.1. настоящей оферты, является подтверждением принятия Покупателем условий настоящей оферты (договора).

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

1.3. Настоящая оферта равносильна договору, подписываемому Сторонами путем составления единого документа.

1.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, Стороны руководствуются Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами о розничной купле-продаже товара.

1.5. Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Покупателя договора на условиях, изложенных в настоящей оферте и на сайте, является оплата товара Покупателем.

1.6. До оформления заказа Покупателю необходимо внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты, и, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки товаров или использования иных услуг, предоставляемых Продавцом.

Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Покупателем условий настоящей оферты (акцепта).

1.7. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары, представленные по адресу: <https://siyan.ru> (далее - сайт).

1.8. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар путем размещения на сайте или предоставления по местонахождению Продавца.

1.9. Для приобретения товара Покупатель, сообщая Продавцу свой номер телефона (или e-mail), фамилию, имя, отчество, адрес доставки, дает свое согласие Продавцу на их использование.

1.10. Оформление заказов на сайте возможно круглосуточно, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

Обрабатываются заказы Продавцом 5 (пять) дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 (кроме праздничных и нерабочих дней).

1.11. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.12. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов размещены на сайте в разделе «Контакты».

1.13. Настоящая оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в разделе «Прайс-лист».

1.14. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения и дополнения в настоящую оферту.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их размещения на сайте в разделе «Покупателям» по адресу: <https://siyan.ru/services/>.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте не является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется с помощью указания логина, пароля, фамилии, имени, отчества, адреса доставки товара, контактного номера телефона, электронного адреса Покупателя (при наличии).

2.3. Для регистрации Покупателю необходимо в специальном поле указать адрес email. Далее владельцу email, адрес которого указан Покупателем, на электронную почту поступит ссылка для установки пароля и входа в личный кабинет.

2.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.5. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.6. Продавец не несет ответственности за правильность и достоверность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте и оформлении заказа.

2.8. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем сообщения по телефону или на адрес электронной почты Продавца, указанные в настоящей оферте.

2.9. Стороны, признают, что до получения Продавцом уведомления о возникновении подозрений от Покупателя относительно безопасности его логина и пароля, указанных им при регистрации на сайте, указанные логин и пароль используются уполномоченным лицом Покупателя.

2.10. Покупатель выражает согласие на применение к его логину и паролю любых ограничений без ограничений и без уведомления со стороны Продавца, связанных с безопасностью или нарушением Покупателем условий настоящей оферты, а также по причинам технического характера.

2.11. Оформляя заказ на сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания (адрес доставки).

2.12. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации о товарах, услугах, скидках и в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

2.13. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства.

2.14. Согласие на обработку персональных данных действует неопределенный срок до момента отзыва Покупателем в порядке, установленном в п. 2.16 настоящей оферты.

2.15. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в

соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.16. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва согласия.

3. Порядок совершения покупки товаров

3.1. Покупатель оформляет заказ одним из следующих способов:

3.1.1. Самостоятельно на сайте путем выбора товара в разделе «Каталог» и добавления выбранного товара в корзину, нажав поле «В корзину», затем «Оформление заказа».

Далее необходимо Покупателю подтвердить заказ путем проверки наименования, количества, цены товара, указать способ оплаты, условия (детали) оплаты и доставки и нажать «Подтвердить заказ». Подтверждение оформления заказа производится по номеру телефона, указанного Покупателем. Менеджер Продавца, обслуживающий данный заказ, уточняет детали заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия товара на складе и ожидаемых сроков его поступления (изготовления), а также иные условия заказа.

Оформить заказ товара на сайте могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные Покупатели.

3.1.2. По местонахождению Продавца по адресу: Россия, 150032, г. Ярославль, Костромское шоссе, 2в, 5 (пять) дней в неделю с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, в пятницу с 08:00 до 16:00, кроме праздничных и нерабочих дней.

3.1.3. По телефону через чат в мессенджере для чего Покупатель сообщает менеджеру Продавца планируемый к покупке товар. После проверки наименования, количества, цены указанного товара и иной необходимой информации для оформления заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение оформления заказа в форме сообщения на указанный номер телефона Покупателя через чат в мессенджере.

3.2. При оформлении заказа любым из предложенных способов в п. 3.1. настоящей оферты, Покупатель указывает (сообщает) информацию, предусмотренную в п. 2.2. настоящей оферты.

3.3. В зависимости от способа оформления заказа Покупатель выбирает на сайте либо сообщает Продавцу, планируемый к покупке товар.

3.4. Для оплаты товара Продавец направляет на указанный Покупателем адрес электронной почты, номер телефона через чат в мессенджере или предоставляет Покупателю Счет на оплату товара.

В случае неполучения Покупателем Счета на оплату товара, отправленного Продавцом на адрес электронной почты или через чат в мессенджере Покупатель должен связаться с Продавцом для его получения в течение 1 (одних) суток с момента оформления заказа.

3.5. Счет на оплату товара содержит номер идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Продавца.

3.7. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Покупателя путем размещения на товаре или прикладываемых к товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

3.8. Способ доставки товара Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом, которые указываются в Счете на оплату товара. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом доставки.

3.8. Продавец приступает к изготовлению или комплектованию товара (в случае его наличия на складе) непосредственно после полной оплаты заказа товара Покупателем.

3.9. Доставка товара осуществляется, как на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем стоимости доставки, посредством наличного или безналичного расчета:

банковской карты, банковского перевода, так и оплаты стоимости доставки в день доставки товара. Конкретные условия оплаты доставки указываются в Счете на оплату товара.

3.10. Срок исполнения заказа определяется исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки и указывается в Счете на оплату товара. В случае, если срок исполнения заказа не указан в Счете на оплату товара при оформлении заказа, срок составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

3.11. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

3.12. После получения товара у Покупателя остаются следующие документы: счет на оплату товара, сертификаты (паспорта) качества товара в заказе Покупателя и кассовый чек, выданный Продавцом.

3.13. Продавец вправе отказаться от заключения договора и оформления заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные заказы.

3.14. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

3.15. В случае, если после подтверждения заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза товара, уведомить об этом Продавца с указанием номера идентификации заказа (номера Счета на оплату товара). При изменении адреса доставки Продавец производит перерасчет стоимости доставки и вправе изменить дату доставки в зависимости от удаленности измененного адреса от первоначального адреса доставки.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Изготовление, приемка и оценка качества товара, его маркировка и упаковка осуществляется в полном соответствии с нормативно – технической документацией (далее – НТД) применительно к каждому из видов товара, полный перечень НТД размещен в открытом доступе на сайте, ознакомится с которым можно перейдя по ссылке <https://siyan.ru/about/arhitektoram/>.

4.2. Товар передается Покупателю в таре и упаковке в зависимости от наименования товара. Стоимость тары и упаковки входит в цену товара.

4.2. Способы доставки товара:

4.2.1. самовывозом автотранспортом Покупателя либо привлеченной Покупателем транспортной организацией (перевозчиком) путем выборки Покупателем товара по адресу Продавца, указанному в разделе «Контакты» и Счете на оплату товара.

4.2.2. Продавцом или привлеченной Продавцом транспортной организацией (перевозчиком) по адресу Покупателя, указанному в Счете на оплату товара.

4.3. Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона и способа доставки и указывается при оформлении заказа в Счете на оплату доставки.

4.4. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя, способа доставки и составляет от 1 (одного) до 45 (сорока пяти) календарных дней. Продавец приложит все усилия для соблюдения указанных сроков доставки товара.

При наличии товара Покупатель обязан принять товар в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Продавца уведомления о готовности товара к передаче.

4.5. Вне зависимости от способа доставки товара Продавец уведомляет Покупателя о готовности передать товар путем направления Покупателю СМС-сообщения.

4.6. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Покупателем СМС-сообщения Продавца о готовности передать товар.

4.7. В случае доставки товара Продавцом или Перевозчиком Продавца погрузку товара

производит Продавец своими силами и за свой счет.

4.8. Покупатель обеспечивает подъездные пути, безопасные для разворота и подъезда грузового транспорта, к согласованному Сторонами месту доставки товара.

4.9. В случае, если на момент готовности товара к отгрузке увеличивается тариф на доставку транспортным средством, Продавец связывается по номеру телефона с Покупателем для согласования измененной стоимости доставки и направляет/передает Покупателю дополнительный счет на оплату разницы в стоимости доставки товара.

Покупатель производит оплату разницы в стоимости доставки товара в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета. В случае отказа Покупателя от доплаты за услуги по доставке товара транспортным средством Продавца или Перевозчика, услуга по доставке товара не оказывается. Денежные средства, ранее оплаченные за доставку товара, возвращаются Покупателю.

4.10. Покупатель обязан организовать разгрузку и приемку товара в течение 2 (двух) часов с момента прибытия транспортного средства Продавца (Перевозчика). В случае нарушения Покупателем указанных условий дополнительные транспортные издержки несет Покупатель.

4.11. В случае доставки товара на условиях самовывоза Покупатель самостоятельно производит погрузо-разгрузочные операции, размещение, закрепление товара в транспортном средстве, о чем составляется акт погрузочных работ.

Приспособления (технические средства), необходимые для погрузки товара в транспортное средство предоставляются Продавцом. Погрузка осуществляется поддонами в один ярус на транспортные средства Покупателя, которые имеют боковые открывающиеся борта и предназначены для безопасной перевозки товара.

Продавец не несет ответственности за повреждения товара, возникшие в результате погрузки и транспортировки товара Покупателем.

4.12. Продавец не несет ответственности за повреждение товара при его разгрузке Покупателем при любом способе доставки.

4.13. Покупатель обязан возместить, понесенные Продавцом убытки, в связи с привлечением Продавца к административной ответственности за нарушение Покупателем или Перевозчиком Покупателя требований Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановление Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации», Федерального закона от 08.11.2007 №257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» и иных нормативных актов, регулирующих перевозку грузов автомобильным транспортом.

4.14. Доставленный товар Продавцом или Перевозчиком Продавца передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, указанного в Счете на оплату товара, – уполномоченному лицу.

4.15. Покупатель или уполномоченное лицо при передаче товара в присутствии лица, осуществляющего доставку заказа, должен проверить внешний вид и упаковку товара, количество товара в заказе. Подпись Покупателя в товаросопроводительных документах, подтверждающих получение товара, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, качеству (явные недоставки), ассортименту и комплектности товара. После приемки товара Продавец не принимает претензии в отношении вышеуказанных характеристик товара.

4.16. В случае отказа Покупателя от подписания товаросопроводительных документов, передача товара не производится.

4.17. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

4.18. При доставке товара Продавцом или Перевозчиком Продавца в место, указанное Покупателем и его отказе от приемки товара, Продавцом (Перевозчиком) составляется акт, подписываемый уполномоченными представителями Сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, ФИО лица, производившего приемку товара, а также основании

полномочий (доверенность). При отказе одной из Сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом, и акт составляется односторонний. Расходы по доставке товара несет Покупатель.

4.19. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих получение заказа.

4.20. Обязанность Продавца по поставке товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного товара заказу или сопроводительному документу.

4.21. В случае недоставки товара Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного товара и доставки после получения подтверждения гибели/утраты заказа от транспортной организации, привлеченной Продавцом.

4.22. В случае если Покупатель не принял товар в день его назначенной доставки или передачи в случае самовывоза, Продавец считается исполнившим в полном объеме свои обязанности по передаче товара с момента направления уведомления Покупателю о готовности передать товар (СМС-сообщением).

4.23. Срок наличия готового заказа с момента получения Покупателем СМС-сообщения Продавца о готовности передать товар составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.24. Покупатель обязан оплатить Продавцу денежную сумму за нарушение сроков вывоза или приемки товара не по вине Продавца из расчета 0,1% от стоимости товара за каждый календарный день, которая исчисляется с назначенной даты доставки (передачи) товара до даты принятия товара Покупателем.

4.25. Неполучение Покупателем заказа в указанные в пункте 4.23. настоящей оферты сроки считается необоснованным отказом Покупателя от заказа и от исполнения условий договора.

4.26. В случае приобретения Покупателем товаров, изготавливаемых по технологии «Колормикс», приемка по качеству осуществляется в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данного товара могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество товара каждого цвета в пределах поддона не нормируется. Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда. Продавец не несет ответственность за выцветание или частичную потерю цвета товара с использованием синего и зеленого пигмента. Товар с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату в порядке, указанном в разделе 6 настоящей оферты.

Продавец не несет ответственности за дефекты товара (потертости, трещины, сколы) если объем такого товара не превышает 3 (Три) % от общего количества поставленного товара.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный (подтвержденный) Покупателем товар.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного и не оплаченного Покупателем товара Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по верной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

5.4. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте в разделе «Прайс-лист» и в информации о товаре в разделе «Каталог». Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Способ оплаты товара определяется Покупателем при оформлении заказа. Покупатель вправе оплатить товар с помощью банковской карты, наличным или безналичным путем в кассе по местонахождению Продавца, по Счету на оплату товара.

5.6. В случае оплаты товара банковской картой Стороны руководствуются положениями

Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссиях банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П (с изменениями).

Операции по банковским картам совершаются держателем карты, либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате товара, все оформленные Покупателем заказы и оплаченные банковской картой, могут проверяться Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать заказ. В таком случае стоимость заказа возвращается держателю банковской карты.

5.8. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

5.9. При оплате товара, заказанного на сайте, банковской картой, Покупатель соглашается с получением кассового чека на следующий рабочий день после оплаты по местонахождению Продавца.

5.10. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа либо принятия в кассе Продавца денежных средств при наличном способе оплаты.

6. Порядок возврата или обмена товара

6.1. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена товаров, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, а также товаров с индивидуально-определенными свойствами, если такой товар может быть использован исключительно Покупателем.

6.2. Порядок возврата или обмена товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы (проверки качества) службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

6.2.2. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец проводит техническую экспертизу товара за свой счет в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Покупатель вправе присутствовать при проведении технической экспертизы товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение технической экспертизы в судебном порядке.

6.2.3. Если в результате технической экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан забрать товар после проведения технической экспертизы, возместить Продавцу расходы на проведение такой экспертизы, а также транспортные и иные расходы, связанные с проведением технической экспертизы.

В указанном случае Покупатель обязан, после проведения технической экспертизы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления о готовности результатов технической экспертизы явиться, за товаром по месту нахождения товара.

6.2.4. При неявке Покупателя за товаром Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на хранение товара, а также иные расходы Продавца.

При хранении товара стоимость хранения 1 (одного) паллета товара за 1 (одни) сутки на складе Продавца составляет 5,50 рублей в сутки, включая НДС (20%). При хранении товара на складе третьих лиц, стоимость за хранение отвара определяется согласно действующим ценам третьих лиц.

Покупатель обязан возместить Продавцу произведенные им расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Покупателем письменного требования Продавца о возмещении указанных расходов.

6.2.5. При возврате Покупателем товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного товара, а также расходы на доставку возвращенного товара в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования,

при условии, что недостаток товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в заказе Покупателя оформлены товары надлежащего качества, стоимость доставки не Покупателю не возмещается.

6.2.6. При оплате товара с помощью банковской карты возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата товара.

6.2.7. Обмен товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата товара Продавцу.

6.3. Порядок предъявления требований Покупателя при передаче несоответствующего товара по количеству и качеству:

6.3.1. В случае обнаружения несоответствий товара по количеству оформленному заказу (Счету на оплату товара) при приемке товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или транспортной организации составить акт о несоответствии по количеству.

6.3.2. При недопоставке товара Покупатель вправе принять товар в части, соответствующей заказу и потребовать передать недостающее количество товара либо отказаться от заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар. При недопоставке товара, выявленной при приемке товара Покупателем, Продавец возмещает недопоставку товара в течение 30 (тридцати) календарных дней своими силами и за свой счёт по дополнительной доставке.

6.3.3. При отказе Покупателя от составления акта о несоответствии по количеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по количеству переданного товара.

6.3.4. В случае обнаружения несоответствия товара по качеству после его передачи, Покупатель обязан до начала укладки товара и в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара вызвать представителя Продавца. В случае несоблюдения данного условия Покупателем, Продавец не несет ответственность перед Покупателем за возникающие в дальнейшем претензии к товару и вправе отказать в удовлетворении требований о возврате товара (возмещении его стоимости).

6.3.5. При совместном осмотре качества переданного товара Стороны составляют акт о несоответствии по качеству. При отказе Покупателя от составления акта о несоответствии по качеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по качеству переданного товара.

6.4. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Покупателем по договору, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.5. Оплата товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление товаров и услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. При выявлении несоответствий товара Покупатель обязан направить Продавцу соответствующую претензию с описанием выявленных несоответствий, а в случае обнаружения повреждения товара, приложить фотографии повреждений к претензии. Претензии, оформленные с нарушениями (искажение или отсутствие необходимой информации, в т.ч. фотографий), является основанием для отказа в рассмотрении претензии.

8.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте sbit@siyan.ru и по адресу 150032, г. Ярославль, Костромское шоссе 2в.

8.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.4. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом заявления.

Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в нерабочий (праздничный или выходной) день, моментом получения Продавцом заявления считается следующий рабочий день.

8.5. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Не являются недостатками и не подпадает под гарантийные обязательства следующие особенности товара, такие как потери первоначального цвета, обесцвечивание товара в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность; выцветание в результате ненадлежащего монтажа (на постоянно влажной основе); разрушения товара в результате механического или химического воздействия; - ненадлежащего ухода за товаром.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2 Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.